

# Ihre Sendung ist da!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
leider war es heute nicht möglich, Ihnen Ihre Sendung(en) zuzustellen.

Name, Vorname	Straße/Hausnummer
Benachrichtigungscode	

**Ablageort** Ihre Sendung wurde am vereinbarten Ablageort hinterlegt.  
Noch keinen Ablageort vereinbart?  
Sprechen Sie doch einfach Ihren Zusteller an.

**Nachbarn** Ihre Sendung liegt bei Ihrem Nachbarn  
\_\_\_\_\_

**Filiale** Ihre Sendung ist in Ihrer Filiale und kann ab dem nächsten  
Werktag, ab \_\_\_\_\_ Uhr abgeholt werden.\*

\* Falls Sie Ihre Sendung nicht persönlich abholen, erteilen Sie einfach umeilig einer anderen Person  
eine **Vollmacht**. Die abholende Person benötigt diese Karte und einen **amtlichen Ausweis**.

**PACKSTATION** Ihre Sendung liegt in der PACKSTATION.  
Die Abholung ist möglich:  
 heute ab 19 Uhr  am nächsten Werktag ab 10 Uhr  
Bitte bringen Sie zur Abholung diese Karte mit! Sendungen mit Nach-  
nahme können Sie mit EC-Karte und entsprechender Guthabenzahl bezahlen.



Nie wieder ein Paket  
verpassen – mit dem  
immer-Offen-PaketSchalter!  
Infos und kostenlose  
Anmeldung unter  
[www.packstation.de](http://www.packstation.de)

**2. Zustellversuch** Leider war der von Ihnen gewünschte zweite Zustellversuch  
nicht erfolgreich. Bitte holen Sie Ihre Sendung am o. g. Ort ab.

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_ Unterschrift Zusteller: \_\_\_\_\_ Zustellbezirk: \_\_\_\_\_

**7 Werktage**  
für Sie zubehalten!

Die Sendung wird **7 Werktage** in Ihrer Filiale bzw. PACKSTATION  
für Sie aufbewahrt und danach an den Absender zurückgesendet.

## Informationen zu Ihrer Sendung:

**Sendungs-  
informationen**

**Art der Sendung**

Gewöhnliche Briefsendung(en): \_\_\_\_\_ Stück

Brief mit Zusatzleistung / Inkasso (siehe unten) \_\_\_\_\_ Stück

DHL Päckchen: \_\_\_\_\_ Stück

DHL Paket / Europaket / Päckchen mit Nachweis \_\_\_\_\_ Stück  
(Unterschrift erforderlich)

**Zusatzleistungen**

Einschreiben (Unterschrift erforderlich)

Rückschein (Unterschrift erforderlich, Rückschein wird ergänzt und versendet)

Eigenhändig (Ausgabe nur an Empfänger oder besond. Bevollmächtigten)

Sperrgut

**Zahlbetrag**

Nachnahme national: \_\_\_\_\_ €

Nachentgelt: \_\_\_\_\_ €

Zollentgelt: \_\_\_\_\_ €

Wünschen Sie eine **erneute Zustellung** Ihres DHL Pakets oder Päckchens?  
Einfach 0 18 05 / 345 22 55 anrufen.

(14 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen,  
höchstens 42 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen)

**Vollmacht\*** Bei Bedarf vom Empfänger auszufüllen.  
  
Ich bevollmächtige die unten stehende Person,  
meine Sendung abzuholen:

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße / Hausnummer \_\_\_\_\_

**X**  
Unterschrift Empfänger / Datum \_\_\_\_\_

\* Gilt auch für Sendungen mit Zusatzleistung **Eigenhändig**

**Haben Sie Fragen zu unseren Produkten?**

Dann wenden Sie sich bitte an die Service Hotlines:

Für Briefe: 0 18 02 / 3333 (6 Cent pro Anruf aus den deutschen Festnetzen,  
höchstens 42 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen)

Für DHL Pakete: 0 18 05 / 345 22 55 (14 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen,  
höchstens 42 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen)