

***Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,***

wir hoffen, Ihre Bestellung ist gut bei Ihnen angekommen und Sie sind mit unserem Service und unseren Produkten zufrieden, denn nur dann haben wir unser Ziel erreicht.

Sollte dies einmal nicht zutreffen, wenden Sie sich bitte per Email an uns.  
Wir werden uns dann unverzüglich um Ihr Anliegen bemühen.

Um die Abwicklung/Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Ihres Serviceanliegens zu beschleunigen, füllen Sie bitte das in der Fußzeile unserer WEB-Site befindliche "Serviceformular" des jeweiligen Herstellers aus.

Beschreiben Sie Ihr Anliegen oder Ihr Problem ***möglichst detailliert unter Angabe der Rechnungs- und/oder Bestellnummer.***

Füllen Sie das selbsteditierende Serviceformular voll umfänglich aus und senden Sie aussagekräftige Bilder (Großansicht und Detailansicht) per Email an "***service@amgrill.de***".

Wir bitten um Verständnis, das aufgrund der Herstellervorgaben, Reklamationen nicht telefonisch bearbeitet werden können.

Auch wenn Sie die Ware - etwa bei einem möglichen Widerruf oder aus welchen Grund auch immer - wieder zurücksenden möchten, bitten wir um eine kurze Kontaktaufnahme per Email ***bevor*** Sie die Ware an uns retournieren.

Wir klären dann mit Ihnen gemeinsam den weiteren Ablauf und geben Ihnen unsere Retourenanschrift bekannt.

**ACHTUNG:**

**Vermeiden Sie unter ALLEN Umständen unfreie Rücksendungen, da wir diese in unserem Logistikzentrum nicht entgegennehmen.**

**Vielen Dank für Ihr Verständnis !**

*Ihr Team der GrillARENA® Deutschland | Best in BBQ*